

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Alpine-Center Kandersteg GmbH

- Teilnahmebedingungen** Eine gute Gesundheit ist für alle Aktivitäten Voraussetzung. Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Alpine-Center Kandersteg GmbH (im folgenden als Veranstalter bezeichnet) vorgängig über allfällige gesundheitliche Probleme in Kenntnis zu setzen. Die Teilnahme an einer Aktivität unter Drogen und / oder Alkoholeinfluss, unter Psychopharmaka oder dergleichen ist nicht erlaubt.
Der Teilnehmer einer Aktivität ist verpflichtet, sich an die Teilnahmebedingungen sowie an die Weisungen der Guides oder der Hilfspersonen zu halten. Ansonsten kann dieser von der Aktivität ausgeschlossen werden.
- Anmeldung** Die Anmeldung kann schriftlich, elektronisch oder telefonisch erfolgen und gilt als verbindlich. Mit der schriftlichen Bestätigung versendet der Veranstalter Ausrüstungsliste, Programmablauf der Events, Rechnung und Einzahlungsschein.
- Bezahlung** Mit der Buchungsbestätigung werden die Zahlungsmodalitäten der Veranstaltungskosten an den Teilnehmer mitgeteilt.
- Durchführung** Die Aktivitäten des Veranstalters finden grundsätzlich bei jeder Witterung statt. Ausnahmen werden explizit mitgeteilt. In diesen Ausnahmefällen wird der Teilnehmer direkt durch den Veranstalter informiert und dieser berät den Teilnehmer bei möglichen Programmänderungen.
Es besteht kein Anspruch auf Durchführung am ausgeschriebenen Ort oder dem festgesetzten Datum. Der Teilnehmer anerkennt das Recht des Veranstalters, das Programm den jeweiligen Verhältnissen anzupassen. Dadurch entstandene Mehrkosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.
- Preise** Die Leistungen, die in den Preisen inbegriffen beziehungsweise nicht inbegriffen sind, können den Offerten sowie den Aktivitäts-Beschreibungen des Veranstalters entnommen werden.
Preis- und Leistungsänderungen bleiben dem Veranstalter ausdrücklich vorbehalten.
- Annullierung / Rücktrittskosten** Bei der Annullierung von einer Aktivität gelten folgende Regelungen:
Annullierungen bis
- 7 Tage vor Beginn: verrechnen wir lediglich eine Handlingspauschale von SFr. 50.00
- später als 7 Tage vor Beginn:
geschuldet werden 100% der Veranstaltungskosten

Verlässt einer oder mehrere Teilnehmer vorzeitig die Veranstaltung, so besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Veranstaltungskosten. Nehmen weniger Teilnehmer an der Aktivität teil als zuvor angemeldet, ohne dass der Veranstalter frühzeitig (7 Tage) darüber in Kenntnis gesetzt wird, so wird anhand der angemeldeten Teilnehmerzahl verrechnet. Dies gilt auch bei Buchung und Nichterscheinen der Teilnehmer an der Veranstaltung oder Aktivität.

Reduziert sich die Anzahl Teilnehmer, gelten andere Teilnehmerpreise für die Aktivität. Durch den Teilnehmer selbst organisierte Ersatzteilnehmer sind in dieser Situation aber möglich.

Bei Krankheit, Unfall, familiären Problemen oder sonstigen unvorhersehbaren Situationen machen wir keine Ausnahmen. Wir empfehlen Ihnen deshalb eine Annullationskostenversicherung bei Ihrer Versicherung abzuschließen.

Wird die Aktivität durch höhere Gewalt, Wetter, Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen oder Sicherheitsrisiken gefährdet oder verunmöglicht, kann der Veranstalter die Aktivität absagen oder abbrechen. In diesem Fall kommen keinerlei Kosten auf den Gast / Kunden zu. Die bereits im Voraus geleisteten Zahlungen an den Veranstalter werden vollumfänglich als Gutschein dem Gast gutgeschrieben.

Dieser Gutschein ist unbeschränkt gültig und kann für alle Aktivitäten vom Teilnehmer eingelöst werden.

Es gibt keine Auszahlung bzw. Rückzahlung von bereits geleisteten Zahlungen.

Der Veranstalter übernimmt jedoch keine externen Kosten, welche im Zusammenhang mit der abgesagten Buchung für den Gast entstanden sind oder entstehen können wie z. Bsp. Unterkunft / Hotel oder Reisekosten.

Gruppengrössen Wird die Mindestteilnehmeranzahl (Gruppengrösse) nicht erreicht, kann der Veranstalter die Aktivität kurzfristig absagen oder verschieben. Will der Kunde auf keine der ihm angebotenen Ersatzkonditionen und Alternativen umbuchen, werden die geleisteten Zahlungen abzüglich der schon beanspruchten Leistungen zurückerstattet.

Wird die Aktivität durch höhere Gewalt, Wetter, Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen oder Sicherheitsrisiken oder ähnliches gefährdet oder verunmöglicht, kann der Veranstalter die Aktivität absagen oder abbrechen. In diesem Fall kommen keinerlei Kosten auf den Kunden zu.

Mieten von Ausrüstungsgegenständen Ausrüstungsgegenstände müssen über die Homepage, per Mail oder per Telefon beim Veranstalter reserviert und vor Ort in der Basis des Veranstalters gemietet werden.

Änderungen bezüglich Abholung oder Transport und Rückgabe können je nach Aktivität variieren.

Versicherung Für ausreichenden Versicherungsschutz ist der Teilnehmer selber verantwortlich. Der Teilnehmer ist nicht durch den Veranstalter versichert. Der Teilnehmer muss eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung sowie eine Annullationskostenversicherung abgeschlossen haben.

Haftung Trotz fachkundiger Leitung und Durchführung der Aktivität oder Veranstaltung unter Berücksichtigung der üblichen Sicherheitsvorkehrungen, können Unfälle nicht ausgeschlossen werden. Im Gebirge wohnen spezielle Gefahren, welche auch vom Veranstalter nur minimiert, aber nie ganz ausgeschlossen werden können. Der Teilnehmer anerkennt mit seiner Anmeldung ausdrücklich die Existenz dieser Gefahren. Der Veranstalter kann dafür keine Haftung übernehmen. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Jeder Teilnehmer verpflichtet sich, vor Beginn der Aktivität die Geschäftsbedingungen der Alpine-Center Kandersteg GmbH und deren Subpartner (dieses Dokument) gelesen zu haben und zu akzeptieren.

Rechtsbeziehung Alle Rechtsbeziehungen des Kunden mit dem Veranstalter unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist CH – 3714 Frutigen / BE.